



RMA (wird von uns ausgefüllt):

Retouren-Begleitschein

Ein Umtausch in eine andere Größe oder ein anderes Modell ist nur durch eine Neubestellung möglich. Die Gutschrift Ihrer Retoure erfolgt unsererseits nach Erhalt der Ware. Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Retouren Bearbeitung zu vermeiden.

- Rechnungsnummer:
- Bestellt am:
- Erhalten am:
- Name des Verbrauchers:
- Anschrift des Verbrauchers:
- E-Mail-Adresse des Verbrauchers:
- IBAN für Rückerstattung:

Zurückzusendende Artikel

Artikelnummer	Bezeichnung	Grund

Rückgabegrund:

Artikel passt nicht	Artikel gefällt nicht	Lieferung	Artikel fehlerhaft
01 = zu groß	05 = Material/Verarbeitung	11 = falscher Artikel	13 = Material fehlerhaft
02 = zu weit	06 = Form/Schnitt	12 = Größe falsch	14 = Artikel beschädigt
03 = zu klein	07 = Farbe/Muster		
04 = zu eng	08 = Qualität		
	09 = Artikeltext weicht ab		
	10 = stimmt nicht mit Abbildung überein		

Hinweise:

Es werden ausschließlich ungetragene, unbenutzte und unbeschädigte Waren zurückgenommen. Wir bitten Sie, bei der Rücksendung die folgenden Schritte zu beachten. Damit erleichtern Sie uns eine schnelle Abwicklung und zügige Bearbeitung.

- Diesen Retouren-Begleitschein vollständig ausfüllen und an **hallo@auf-achse.at** senden um eine RMA Nummer zu bekommen
- Ware gut verpacken
- Erst nach Erhalt der RMA Nummer die Ware samt Retouren-Begleitschein an uns zurücksenden:

QOTEC – König & Hauswirth OG
Steinabrücklerstrasse 48
2752 Wöllersdorf
ÖSTERREICH

- Bei der Postfiliale abgeben, bestätigen lassen und Quittung gut aufheben

Wir bitten Sie auch, die Ware mit Originalverpackung zurückzusenden und einen zusätzlichen Versandkarton zu verwenden, damit die Originalverpackung keinen Schaden nimmt, Danke!